

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



AICIP Società Italiana Per La Care In Perinatologia
e-mail : corsi@aicipprovider.org
Tel. 0291636436 cell: 3896174530 fax 0273965013
Provider Standard N° 440

Banca: Unicredit Banca
Intestato a : AICIP
Codice IBAN: IT75V0200858220000040873096

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Dott.ssa Claudia Giustardi Sociologa, Scientific & Family Coach, Esperta di Comunicazione, Formatrice Comportamentale e Consulente per il supporto agli operatori sanitari e i genitori.

INFORMAZIONI GENERALI

- SEDE Hotel Crivi's - Milano
- ISCRIZIONE: può essere effettuata online, collegandosi al sito: www.careperinatologia.it. aprendo la relativa scheda nella sezione Corsi, oppure può essere effettuata, scaricando il modulo dal sito, da inviare tramite e-mail a corsi@aicipprovider.org.
- PARTECIPANTI previsti: max 0
- Medici 110,00 Euro
altre Figure Sanitarie 70,00 Euro

Soci AICIP Medici 95,00 Euro
altre Figure Sanitarie 55,00 Euro

- In caso di pagamento con bonifico, Inviare alla Segreteria Organizzativa, tramite mail, copia del pagamento



PNL PER I MEDICI E PROFESSIONI SANITARIE

Consulenza Efficace per
una Migliore Guarigione

22 novembre 2018

Hotel Crivi's
Milano

crediti ECM

10,0

Assistente sanitario; Biologo; Dietista; Educatore professionale; Farmacia ospedaliera; Farmacia territoriale; Fisioterapista; Igienista dentale; Infermiere; Infermiere pediatrico; Logopedista; Chirurgia generale; Chirurgia maxillo-facciale; Farmacologia e tossicologia clinica; Ginecologia e ostetricia; Medicina dello sport; Medicina generale (medici di famiglia); Microbiologia e virologia; Neonatologia; Pediatria; Otorinolaringoiatria; Pediatria (pediatri di libera scelta); Psichiatria; Psicoterapia; Radiodiagnostica; Odontoiatria; Ostetrica/o; Ostetrica/o; Psicologia; Psicoterapia; Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva; Psichiatria; Tecnico sanitario di radiologia medica; Tecnico sanitario laboratorio biomedico; Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva; Uditori interessati e studenti

PROGRAMMA

giovedì 22 novembre 2018

- 08.30 Presentazione del corso: obiettivi formativi e presentazione docenti e partecipanti
Giustardi Claudia
- 09.30 Come effettuare una consulenza efficace? I 4 Passi della consulenza efficace per una migliore guarigione. Sentirsi capiti, compresi e responsabili delle proprie scelte.
Giustardi Claudia
- 11.30 I tre Strumenti Comunicativi efficaci per la Consulenza: Empatia, Domande, Ascolto. Come utilizzarli in pratica per una consulenza efficace?
Giustardi Claudia
- 13.00 pausa pranzo
- 14.00 Come mettere in pratica: simulazione di casi difficili e realistici affrontati con i 4 passi della Consulenza
Giustardi Claudia
- 18.00 Discussione e chiusura dei lavori
Giustardi Claudia
- 18.30 fine corso

Ascoltare i pazienti nella loro individualità e soggettività ci permette di comprendere più facilmente i bisogni ed esigenze, in modo da effettuare una consulenza ad hoc e non in base a delle linee generali uguali per tutti. La consulenza sanitaria avviene quotidianamente durante lo svolgimento della professione, consigliando e assistendo il proprio paziente e/o i suoi familiari nello svolgimento delle cure, fornendo indicazioni, diagnosi, terapie e contenimento attraverso il proprio know how e le proprie capacità di problem solving. Per curare le famiglie e i pazienti in modo ottimale è fondamentale lo sviluppo delle capacità di ascolto e di empatia.

Spesso nel percorso di laurea in ambito medico, infermieristico ed ostetrico, gli aspetti relazionali sono trattati poco a livello teorico e a livello pratico sono quasi nulli, per questo nasce l'esigenza di soddisfare questo gap comunicativo e relazionale.

Il nostro modo di comunicare influisce e influenza gli altri e anche noi stessi: aprendo o chiudendo le porte alle emozioni. Con le parole e i comportamenti si può guarire o ferire, creare gioia o dolore, per questo nasce maggiormente il bisogno e l'esigenza di sperimentarsi ed esercitarsi per calibrare le proprie modalità nei confronti dei pazienti e familiari.

Argomenti: La consulenza efficace e i 4 passi, gli strumenti comunicativi, Empatia, ascolto e uso delle domande, Prevenzione del Cavo Orale pediatrico, Marketing Digitale.

In Pratica: Acquisire consapevolezza del proprio stile comunicativo e di praticare una consulenza sanitaria orientata ad una migliore guarigione

Obiettivo formativo: Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

Acquisizione competenze tecnico-professionali: La consulenza efficace e i 4 passi, gli strumenti comunicativi, Empatia, ascolto e uso delle domande, Prevenzione del Cavo Orale pediatrico, Marketing Digitale.

Acquisizione competenze di processo: Acquisire consapevolezza del proprio stile comunicativo e di praticare una consulenza sanitaria orientata ad una migliore guarigione

Acquisizione competenze di sistema: Migliorare l'assistenza verso una maggiore umanizzazione delle cure