

SEGRETERIA SCIENTIFICA

docenti: Dott.ssa Claudia Giustardi sociologa esperta di comunicazione in ambito sanitario, Master Practioner PNL

Dott.ssa Myriam Lopa: Psicologa e Formatrice comportamentale esperta di comunicazione e gestione delle risorse umane in ambito sanitario

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Associazione Italiana per la Care in Perinatologia

Sede: c/o Clinica Lourdes

Via Boccarusso, 1 Massa di Somma (NA) 80040

mail: info@aiciprovider.org

Telefono: 3280509467

Fax: 0472206358

Referente: Claudia Giustardi

Creare relazione: per comunicare serenamente ed evitare conflitti

06/03/2013 - 07/03/2013

Hotel Crivi's
Milano



A.I.C.I.P.

Associazione Italiana per la Care in Perinatologia

INFORMAZIONI GENERALI

- **SEDE** del corso: Hotel Crivi's **Milano**
- **ISCRIZIONE**: può essere effettuata **online**, collegandosi al sito: **www.careperinatologia.it**. aprendo la relativa scheda nella sezione Corsi, oppure può essere effettuata cartaceamente scaricando il modulo presente nella stessa pagina del sito.
- **PARTECIPANTI** previsti: max 30
- **COSTO del corso**: euro 250 + IVA
- Inviare fax dell'avvenuto bonifico bancario alla dott.ssa Claudia Giustardi mail: info@aiciprovider.org
Il bonifico deve essere intestato alla "AICIP"
Unicredit Banca, codice IBAN: IT24B0200811603000040873096

codice evento: 54488

crediti ECM

23,3

Per tutte le professioni

PROGRAMMA

1° giorno

- 11.30** Osservare la situazione da diverse prospettive per poter valutare la relazione da più punti di vista
GIUSTARDI CLAUDIA
- 14.00** Come comunicare con i genitori e i colleghi? I tre livelli della Comunicazione
LOPA MYRIAM
- 16.00** Come comprendere i segnali del corpo di rifiuto o di piacere dei familiari del paziente e colleghi per poter evitare conflitti e disaccordi
LOPA MYRIAM
- 17.00** Come creare relazione da subito con i genitori, pazienti e colleghi
LOPA MYRIAM
- 9.00** Capire e comprendere il punto di vista dell'altro (genitori,colleggi;pazienti)
GIUSTARDI CLAUDIA

Obiettivi del corso: Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

Acquisizione competenze tecnico-professionali: Acquisire competenze teoriche in tema di: i presupposti della pragmatica della comunicazione; Empatia di Rogers; la mappa non è il territorio di Korzybski; ricalco verbale ed extraverbale (rispecchiamento); Acquisire competenze pratiche in tema di: empatia ed adeguamento del proprio linguaggio verbale e non verbale al contesto (Reparto, Ospedale, famiglia, vita personale) ed all'interlocutore (collega, familiare del paziente e paziente)

Acquisizione competenze di processo: Acquisire consapevolezza del proprio stile comunicativo ed adeguarlo all' interlocutore (collega, paziente, familiari paziente) e al contesto (Reparto, Ospedale, famiglia, vita personale)

Acquisizione competenze di sistema: Instaurare relazione con i genitori dei neonati e bambini, colleghi e pazienti per migliorare l'assistenza verso l'umanizzazione delle cure e sostenere il legame madre-bambino padre.

2° giorno

- 11.30** Quale tipo di linguaggio utilizzare con i familiari, il paziente e i colleghi?
GIUSTARDI CLAUDIA
- 14.00** Come gestire le obiezioni e i contrasti da parte dei genitori e colleghi:ricalco verbale
LOPA MYRIAM
- 16.00** Role playing: esercitazione pratica su casi difficili (allattamento al seno, legame madre-bambino, relazione medico-paziente-familiari)
GIUSTARDI CLAUDIA, LOPA MYRIAM
- 18.00** verifica con esame pratico
GIUSTARDI CLAUDIA, LOPA MYRIAM
- 9.00** Avere maggiori informazioni in poco tempo (uso delle domande)
GIUSTARDI CLAUDIA